

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ ВЕРСИИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

СТРУКТУРА ДОКУМЕНТА

1.Глоссарий.....	2
2.Общие положения.....	4
2.1.Предмет разработки.....	4
2.2.Назначение документа.....	4
3.Требования к дизайну версии сайта для слабовидящих.....	5
4.Функциональные требования.....	6
5.Требования к видам обеспечения.....	8
5.1.Требования к информационному обеспечению.....	8
5.2.Требования к программному обеспечению.....	8
5.3.Требования к техническому обеспечению.....	8
5.4.Требования к лингвистическому обеспечению.....	9
5.5.Требования к эргономике и технической эстетике.....	9
6.Требования к приемке-сдаче проекта.....	9
6.1.Требования к наполнению информацией.....	9
6.2.Требования к документации.....	9
6.3.Требования к персоналу.....	9
6.4.Порядок установки версии сайта для слабовидящих на технические средства заказчика.....	9
6.5.Дополнительные требования.....	10

1. Глоссарий

Термин	Описание
Сайт	Информационная система, предоставляющая пользователям сети Интернет доступ к своему содержимому и функционалу в виде упорядоченного набора взаимосвязанных HTML-страниц
World wide web (WWW, web, веб)	Единое информационное пространство на базе сети Internet, состоящее из совокупности сайтов. Приставка "веб-" может использоваться для обозначения объектов, ориентированных на использование в WWW или использующих типичные для WWW технологии (например, веб-интерфейс - интерфейс на базе веб-страниц)
HTML-страница (веб- страница, страница)	Основной носитель информации в World ide Web. Особым образом сформатированный файл (набор файлов), просматриваемый с помощью www-браузера как единое целое (без перехода по гиперссылкам)
HTML-теги (теги)	Управляющие коды, посредством которых осуществляется форматирование HTML-страницы
Гиперссылка (ссылка, линк)	Активный элемент HTML-страницы, задаваемый специальным тегом. Выделенный фрагмент текста или изображения, позволяющий загрузить другую страницу или выполнить определенное действие
WWW-браузер (браузер)	Клиентская программа, поставляемая третьими сторонами и позволяющая просматривать содержимое HTML-страниц
HTML-форма (форма)	Часть HTML-страницы, предназначенная для взаимодействия с посетителем сайта. Представляет собой набор элементов (текстовых полей, селекторов, выпадающих списков), посредством которых пользователь может ввести какую-либо информацию и отправить ее для обработки на сервере
Поле (поле БД, поле формы)	Структурный элемент, содержащий однотипную информацию, например, текст, дату, числовые значения и т.п.
Флаг	Особое поле данных, могущее содержать только одно из двух допустимых значений. Позволяет указать на наличие или отсутствие какого-либо события или свойства объекта

Справочник	Вспомогательная структура данных, содержащая список допустимых значений для какого-либо поля основных форм или БД. Справочники подразделяются на фиксированные (неизменяемые и поставляемые Исполнителем вместе с готовым сайтом) и редактируемые (состав которых может изменяться администратором)
Администратор (менеджер, редактор) сайта	Лицо, осуществляющее от имени Заказчика информационную поддержку сайта
Дизайн-шаблон страниц	Файл, содержащий элементы внешнего оформления HTML страниц сайта, а также набор специальных тегов, используемых системой публикации сайта для вывода информации при создании окончательных HTML страниц
Дизайн веб-сайта	Уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое оформление и способы представления информации
Информационные материалы	Информация о деятельности Заказчика. Может включать графические, текстовые, аудио или видео материалы. Предоставляется Заказчиком
Наполнение (контент)	Совокупность информационного наполнения веб-сайта. Включает тексты, изображения, файлы и т.п. предназначенные для пользователей системы
Элемент наполнения (контента)	Отдельная запись в базе данных, внешнее представление которой зависит от управляющего ей программного модуля (например, в модуле «новостная лента» элементом наполнения является отдельная новость)
Система (динамического) управления наполнением (контентом) сайта CMS (Content Management System)	Информационная система, позволяющая авторизованным пользователям производить изменения иерархической структуры и информационного наполнения веб-сайта без использования каких либо дополнительных специальных программных средств
Дамп	Совокупность объектов базы данных, представленная в виде файлов, позволяющая восстановить точную копию структуры исходной базы данных в аналогичной системе управления базами данных
Веб-интерфейс	Совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер, осуществлять поддержку и управление системой.
Шаблона раздела	Особым образом размеченный ASCII-файл, определяющий как графическое оформление страниц раздела, так и их макет (раскладку) – взаимное расположение блоков с наполнением раздела

WYSIWYG редактор	Редактор языка HTML, имеющий возможности по работе в текстовом режиме и в режиме WYSIWYG (What You See Is What You Get). В режиме WYSIWYG элементы HTML страницы при редактировании представляются в том же виде, что и при просмотре
Роль	Класс пользователей системы, обладающих определенным набором прав доступа

Прочая техническая терминология понимается в соответствии с действующими стандартами и рекомендациями международных органов, ответственных за вопросы стандартизации в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Предмет разработки

Предметом разработки является версия официального сайта

(наименование организации)

(далее - "сайт") для слабовидящих (людей с ограниченными возможностями зрения) на основе используемой на сайте системы управления контентом.

Назначение версии сайта для слабовидящих:

Обеспечение доступности информации, размещенной на сайте, для людей с ограниченными возможностями зрения в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Требования доступности для инвалидов по зрению».

Цель создания версии сайта для слабовидящих:

Обеспечение исполнения приказов Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации №97 от 11.03.2016 г. и №483 от 30.11.2015 об обеспечении доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети "Интернет".

2.2. Назначение документа

В настоящем документе приводится полный набор требований к реализации версии сайта для слабовидящих.

Подпись Заказчика и Исполнителя на настоящем документе подтверждает их согласие с нижеследующими фактами и условиями:

- Исполнитель подготовил и разработал настоящий документ, именуемый Техническое Задание, который содержит перечень требований к выполняемым работам.
- Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Технического Задания.
- Заказчик не вправе требовать от Исполнителя в рамках текущего Договора выполнения работ либо оказания услуг, прямо не описанных в настоящем Техническом Задании.
- Исполнитель обязуется выполнить работы в объеме, указанном в настоящем Техническом Задании.
- Заказчик не вправе требовать от Исполнителя соблюдения каких-либо форматов и стандартов, если это не указано в настоящем Техническом Задании.

- Все неоднозначности, выявленные в настоящем Техническом задании после его подписания, подлежат двухстороннему согласованию между Сторонами. В процессе согласования могут быть разработаны дополнительные требования, которые оформляются дополнительным соглашением к Договору и соответствующим образом оцениваются.

3. Требования к дизайну версии сайта для слабовидящих

При разработке сайта должны быть использованы контрастные цветовые схемы (в соответствии с п.5.1.7.6 ГОСТ Р 52872-2012). Контраст (расширенные требования). Визуальное отображение текста и изображения текста имеет коэффициент контрастности не менее 7:1, за исключением следующих случаев (уровень AAA):

- увеличенный текст. Увеличенный текст и изображение увеличенного текста имеют коэффициент контрастности не менее 4,5:1;
- второстепенный текст. Текст или изображение текста, которые являются частью неактивных компонентов пользовательского интерфейса, которые выполняют только декоративную функцию, которые не видны пользователям или являются частью изображения, имеющего более значительный контент, не имеют требований к коэффициенту контрастности;
- логотипы. Требования по минимальному контрасту не относятся к тексту, который является частью логотипа или торговой марки.

Адаптируемость интернет-ресурса.

Контент интернет-ресурса может быть представлен в различных видах без потери информации или структуры (п.5.1.6 ГОСТ Р 52872-2012). Контент имеет фиксированную ширину относительно используемого устройства отображения информации и установленного разрешения, и имеет возможность адаптации к различным устройствам и разрешениям (адаптивный дизайн).

В дизайне сайта не должны присутствовать:

- мелькающие баннеры;
- тёмные и агрессивные цветовые сочетания и графические решения;
- фреймы.

Графические файлы.

Графический файл, несущий смысловую нагрузку, должен быть снабжен поясняющим текстом. Для этого при включении в веб-страницу ссылки на графический файл (язык HTML) необходимо указать данный поясняющий текст в атрибуте ALT (уровень А). (п.5.1.3 ГОСТ Р 52872-2012 и п.4 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» №483 от 30.11.2015). Исполнитель обеспечивает возможность отображения поясняющего текста изображений, установленного в контенте Заказчиком.

Графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде, представленные в разделах официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления должны иметь копию в текстовом формате, размещенную на интернет-ресурсе Заказчиком (п.4.8 ГОСТ Р 52872-2012 и п.4 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» №483 от 30.11.2015).

Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» №483 от 30.11.2015)

Пример дизайнерского решения сайта: <http://special.kremlin.ru> — версия для слабовидящих официального сайта Президента Российской Федерации.

4. Функциональные требования

Версия сайта для слабовидящих является расширенным функционалом интернет-ресурса Заказчика и использует возможности системы управления контентом, установленной на сайте Заказчика.

К функциям версии сайта для слабовидящих относятся:

Изменение контрастной цветовой схемы

(п. 5.1.7.6 ГОСТ Р 52872-2012)

Предусматривает выбор пользователем цвета текста и фона из предустановленных цветовых схем:

- черный текст, белый фон
- белый текст, черный фон
- синий текст, голубой фон
- коричневый текст, бежевый фон
- зеленый текст, темно-коричневый фон

Изменение размера шрифта

(п. 5.1.7.6 ГОСТ Р 52872-2012 и п.4 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» №483 от 30.11.2015)

Предусматривает выбор пользователем размера шрифта из трех вариантов:

- 100%
- 150%
- 200%

Изменение гарнитуры шрифта

Предусматривает выбор пользователем гарнитуры шрифта из двух вариантов:

- Arial (шрифт без засечек)
- Times (шрифт с засечками)

Изменение интервала между буквами (кернинг)

(п. 5.1.7.7 ГОСТ Р 52872-2012 и п.4 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» №483 от 30.11.2015)

Предусматривает выбор пользователем интервала между буквами из трех вариантов:

- Стандартный интервал
- Средний интервал (0.1 ширины символа)
- Большой интервал (0.25 ширины символа)

Изменение интервала между строками

(п. 5.1.7.7 ГОСТ Р 52872-2012 и п.4 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» №483 от 30.11.2015)

Предусматривает выбор пользователем интервала между строками из трех вариантов:

- Стандартный интервал
- Полуторный интервал
- Двойной интервал

Отключение изображений.

(п.5.1.3 ГОСТ Р 52872-2012 и п.4 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» №483 от 30.11.2015)

Предусматривает отключить изображения в контенте с возможностью отображения альтернативного текста (требуется наличие заполненного атрибута ALT для тега IMG).

Примечание:

В случае отсутствия атрибута ALT в теге IMG или пустой строки в атрибуте ALT, в режиме отключения — изображения и альтернативный текст отображаться не будут.

Озвучивание текстовой информации

(Рекомендации по повышению эффективности обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» №97 от 11.03.2016)

Предусматривает включение режима озвучивания текстовой информации, размещенной на сайте.

Выбор механизма озвучивания текста остается за Исполнителем.

Сброс установленных параметров.

Предусматривает возможность для пользователя установить параметры по умолчанию:

- Цветовая схема — черный текст, белый фон
- Размер шрифта — 100%
- Гарнитура шрифта — Arial (без засечек)
- Интервал между буквами — Стандартный
- Интервал между строками — Стандартный

Все установленные параметры должны храниться в сессии браузера и использоваться при выборе версии сайта для слабовидящих.

5. Требования к видам обеспечения

5.1. Требования к информационному обеспечению

Требования к хранению данных

Версия сайта для слабовидящих использует данные, хранимые в системе управления контентом Заказчика.

Требования к языкам программирования

Для реализации статических страниц и шаблонов должны использоваться языки HTML 5.0 и CSS 2.0.

Исходный код должен разрабатываться в соответствии со стандартами W3C (HTML 5.0).

Для реализации интерактивных элементов клиентской части должен использоваться язык JavaScript и библиотека JQuery.

Для реализации динамических страниц должен использоваться язык PHP.

5.2. Требования к программному обеспечению

Серверная часть:

В соответствии с техническими возможностями хостинг-провайдера, обеспечивающего размещение сайта Заказчика.

Клиентская часть:

Любой из перечисленных ниже браузеров (указана минимальная версия) с включенным интерпретатором JavaScript:

- Microsoft Internet Explorer 10, Microsoft Edge
- Mozilla Firefox 44
- Google Chrome 49, в т.ч. все современные версии браузеров основанные на Chromium (Yandex Browser, Opera)

5.3. Требования к техническому обеспечению

Серверная часть:

В соответствии с техническими возможностями хостинг-провайдера, обеспечивающего размещение сайта Заказчика.

Клиентская часть:

- Персональный компьютер с монитором, обеспечивающим комфортную работу для людей с ограниченными возможностями зрения
- Планшет / мобильное устройство, обеспечивающее комфортную работу для людей с ограниченными возможностями зрения

5.4. Требования к лингвистическому обеспечению

Информация на сайте должна размещаться на русском языке.

5.5. Требования к эргономике и технической эстетике

Сайт должен быть оптимизирован для просмотра на всех типах устройств (мониторы, планшеты, мобильные устройства).

6. Требования к приемке-сдаче проекта

6.1. Требования к наполнению информацией

Заказчик, в соответствии с «Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет»» (Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций №483 от 30.11.2015), обеспечивает:

- заполнение атрибутов ALT для изображений, используемых в контенте сайта
- размещение текстовых копий документов формата PDF (предпочтительный вариант: создание отдельных страниц сайта для соответствующих документов)
- размещение информации, относящаяся к работам (услугам) для инвалидов по зрению (создание соответствующего раздела на сайте)

6.2. Требования к документации

В момент сдачи проекта заказчику предоставляется следующий набор документов:

- Техническое задание.
- Перечень внесенных изменений в системе управления контентом.

Для эксплуатации версии сайта для слабовидящих не требуется дополнительной документации и руководства по эксплуатации.

6.3. Требования к персоналу

Для эксплуатации веб-интерфейса системы динамического управления наполнением от администратора не должно требоваться специальных технических навыков, знания технологий или программных продуктов, за исключением общих навыков работы с персональным компьютером и стандартным веб-браузером.

Администратор, оператор: уверенный пользователь сети Интернет, знание офисных приложений.

Прочие пользователи: уверенный пользователь сети Интернет.

6.4. Порядок установки версии сайта для слабовидящих на технические средства заказчика

В рамках работ по данному проекту Исполнитель обеспечивает установку и настройку версии сайта для слабовидящих на основе системы управления контентом сайта Заказчика.

Исполнитель может обновлять программное обеспечение сайта Заказчика, по предварительному согласованию и в том случае, если это не нарушает работу сайта Заказчика.

Перед осуществлением установки, Заказчик обеспечивает удаленный FTP-доступ к веб-серверу и доступ к системе управления контентом сайта.

6.5. Дополнительные требования

Требования к производительности

Работа любого скрипта не должна превышать 60 секунд. При условии нагрузки на сервер не более 500.000 обращений к страницам портала в сутки.

Требования к безопасности

Исполнитель гарантирует безопасную работу скриптов, используемых в версии сайта для слабовидящих и отсутствие скрытого функционала, не указанного в данном техническом задании.

Требования к надежности

Основной программный код (включаемый скрипт) располагается на сервере Исполнителя (special.tmbz.ru). Исполнитель обеспечивает бесперебойную работу сервиса, с общей недоступностью не более 24 часов в год.

Исполнитель может производить обновление программного кода, направленного на расширение возможностей, оптимизации, безопасности и не влияющего на общий функционал. В случае обновления Исполнитель размещает на сайте <http://special.tmbz.ru> информацию об изменениях в программном коде.

По требованию Заказчика возможно размещение программного кода непосредственно на сервисе хостинг-провайдера, на котором размещен сайт Заказчика, но в данном случае — Заказчик лишается возможности периодического обновления программного кода.